

**Кодекс
этики и служебного поведения работников областного государственного
бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница скорой
медицинской помощи»**

Кодекс этики и служебного поведения работников областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница скорой медицинской помощи» (далее - ОГБУЗ «КБСМП», учреждение) основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также, на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ОГБУЗ «КБСМП» (далее – Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам ОГБУЗ «КБСМП» при исполнении ими служебных обязанностей независимо от занимаемой должности.

2. Лицо, поступающее на работу в ОГБУЗ «КБСМП» знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.

3. Каждый работник ОГБУЗ «КБСМП» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношении с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

4. Целью настоящего Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ОГБУЗ «КБСМП» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников, повышение доверия граждан к учреждению, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников.

5. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей.

6. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения к ОГБУЗ «КБСМП» и выступает как институт общественного сознания и нравственности учреждения.

7. Знание и соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОГБУЗ «КБСМП» г. Смоленска

8. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

9. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника;

в) осуществлять свою деятельность в соответствии с Уставом ОГБУЗ «КБСМП»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;

д) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

е) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

ё) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

ж) проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;

з) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;

и) защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

к) хранить врачебную тайну, соблюдать конфиденциальность информации о пациенте;

л) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

м) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ОГБУЗ «КБСМП», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

н) нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

10. Работники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты Смоленской области.

11. Работники должны безукоризненно соблюдать принцип субординации на всех уровнях его организации (субординация- это система подчинения в том или ином коллективе, построенная по принципу иерархии).

12. Работники несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

13. Работникам запрещено публично, в том числе СМИ, социальных сетях высказывать негативные оценочные суждения относительно деятельности подразделений, руководителей ОГБУЗ «КБСМП», действий должностных лиц и т.д., размещать порочащую честь и деловую репутацию информацию об ОГБУЗ «КБСМП».

14. Работники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

15. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

16. Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

17. Работники несут всю полноту ответственности за свои решения и действия.

18. Работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

19. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

20. Медицинский работник обязан доступными ему средствами пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

21. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинства и не наносит ущерба пациентам и его медицинской деятельности.

22. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

23. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарств.

24. Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов. Оказание платной медицинской помощи в учреждении

регулируется действующим законодательством и подзаконными актами Правительства РФ, Минздрава России, Министерства здравоохранения Смоленской области и ОГБУЗ «КБСМП». Право на частную практику медицинских работников регулируется законом.

23 Гуманные цели, которым служит Медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

24. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РФ) формах протеста, Медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

25. За свою медицинскую деятельность Медицинский работник, прежде всего, несет моральную ответственность перед больным и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.

26. Контроль за соблюдением этики медицинских работников осуществляют: главный врач ОГБУЗ «КБСМП», его заместители, заведующие структурными подразделениями.

III. Рекомендательные этические правила служебного поведения работников ОГБУЗ «КБСМП»

27. В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

28. В служебном поведении работник воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

29. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

30. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

31. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к медицинской организации, которую он представляет, соответствовать общепринятому деловому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

32. Нарушение работником положений Кодекса подлежит рассмотрению заседаниях Комиссии по рассмотрению вопросов, связанных с нарушением медицинской этики и деонтологии ОГБУЗ «КБСМП».

33. Соблюдение работником положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

34. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется Комиссией по рассмотрению вопросов, связанных с нарушением медицинской этики и деонтологии ОГБУЗ «КБСМП» и главным врачом учреждения.

35. Если нарушение этических норм затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

36. За нарушение положений пункта 13 настоящего Кодекса работник несет дисциплинарную ответственность в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации.